API SIPNET v2.11.0

(c)SIPNET 2019-2024

Оглавление

1. Введение.....4
2. Методы передачи параметров.....5
3. Общие параметры.....6
4. Параметры даты/времени.....7
5. Результирующие параметры.....8
6. Функции API.....9
6.1 (balance) Получение баланса аккаунта.....9
6.2 (calls) Список звонков.....9
6.3 (finopers) Список финансовых операций.....10
6.4 (attempts) Список попыток.....10
6.5 (calls2) Список двухплечевых звонков.....11
6.6 (pbxcalls) Список pbx звонков.....11
6.7 (pbxinfo) Различная информация по PBX.....12
6.8 (entercabinet) Зайти в кабинет на сайте.....12
6.9 (webbuttons) Web кнопки.....13
6.10 (webhook) Web hooks.....15
6.11 (genuser) Генерация нового аккаунта.....17
6.12 (getrec) Прослушивание записи разговора.....18
6.13 (recordcalls) Управление записью звонков.....18
6.14 (aninumbers) Управление аонами.....19
6.15 (children) Управление дочерними аккаунтами.....20
6.16 (gencall) Инициация двухплечевого звонка.....21
6.17 (genmulticall) Инициация многоплечевого звонка.....21
6.18 (stopcall) Останов двухплечевого звонка.....22
6.19 (redirect) Настройка переадресации.....22
6.20 (report) Отчёты.....23
6.21 (didblacklist) Чёрный список для DID.....23
6.22 (transcribed) Текстовая расшифровка разговора.....24
7. Примеры работы с API.....25
7.1 Пример на javascript.....25
7.2 Пример на PHP.....26

1. Введение

В данном документе содержится описание клиентского API.

Все вызовы осуществляются по протоколу HTTPS на URL https://newapi.sipnet.ru/api.php

Возможно обращение по http, но не рекомендуется с точки зрения безопасности. Результат выдаётся в формате json (рекомендуемый) либо xml, в зависимости от параметров.

Возможно добавление функций в API для ваших нужд. Для этого обратитесь в службу поддержки.

2. Методы передачи параметров

Возможны три метода передачи параметров. HTTP POST, JSON HTTP POST и HTTP GET.

HTTP POST - Параметры передаются стандартным способом в теле POST запроса, например: *param1=val1&param2=val2*

JSON HTTP POST - Параметры передаются стандартным способом в теле POST запроса в виде JSON структуры, например: {*"param1":"val1","param2":"val2"}*

HTTP GET - Параметры передаются стандартным способом в URL запроса, например: https://newapi.sipnet.ru/api.php?param1=val1&param2=val2

Метод не рекомендуется к использованию из-за низкой безопасности.

3. Общие параметры

Параметры используемые во всех видах запросов.

login — Логин используемого аккаунта. Обязательный параметр.

password – Пароль используемого аккаунта. Обязательный параметр.

apikey – Возможна авторизация по apikey из виртуальной АТС (Интеграции→Общие настройки→API ключ вашей АТС). Тогда login и password не указываются.

format – Формат в котором выводить результат. Возможные значения xml и json. Если не указано подразумевается json.

operation - Функция API. Например balance. Обязательный параметр.

foruser - Логин или SIPID аккаунта сгенерированного по партнёрской программе командой genuser. В том случае если это разрешено для данного аккаунта. Позволяет работать с подчинёнными аккаунтами без доступа к их паролям. Так же возможно работать с дочерними аккаунтами от основного.

4. Параметры даты/времени

При передаче параметров даты/времени можно использовать следующие форматы:

дд.мм.гггг - День, месяц, год

дд.мм.гггг чч - День, месяц, год, часы

дд.мм.гггг чч:мм - День, месяц, год, часы, минуты

дд.мм.гггг чч:мм:сс - День, месяц, год, часы, минуты, секунды

Время указывается в GMT. Часы в 24 часовом формате. Ведущие нули указываются. Дата/время начала временного промежутка времени если часть времени не указывается, то добивается до 00:00:00 . Дата/время окончания временного промежутка времени если часть времени не указывается, то добивается до 23:59:59 .

То есть если указано:

d1=01.02.2020 , d2=02.03.2020 13

,то подразумевается:

d1=01.02.2020 00:00:00, d2=02.03.2020 13:59:00

с по включительно.

5. Результирующие параметры

Параметры возвращаемые при любом ответе API.

status - Успешность операции: success либо error. Если ошибка, то в параметрах errorCode и errorMessage передаются код и текст ошибки.

errorCode - Код ошибки в случае неуспешной операции.

errorMessage - Текст ошибки в случае неуспешной операции.

[errorDescription] - Дополнительное уточнение по ошибке, опционально.

apiVersion - Версия API. В данный момент 2.0.5

operation - Вызванная функция.

Если пользователь авторизован то дополнительно возвращаются:

account - Логин аккаунта.

sipid - SIPID аккаунта.

6. Функции API

6.1 (balance) Получение баланса аккаунта

Входные параметры:

operation=balance

login=логин_аккаунта

password=пароль_аккаунта

[format={xml|json}]

Результирующие параметры:

balance=баланс_аккаунта

currency={USD|RUB|EUR|UAH} Валюта аккаунта

6.2 (calls) Список звонков

Входные параметры:

operation=calls

login=логин_аккаунта

password=пароль_аккаунта

[format={xml|json}]

[d1=формат даты]	Звонки с такой даты. Если не указан то с сегодня.
[d2=формат даты]	Звонки по дату. Если не указан то по сегодня.
[showchild={0|1}]	Если указан 1 то звонки выводятся и с дочерних аккаунтов.

Результирующие параметры:

calls=массив_звонков

6.3 (finopers) Список финансовых операций

Входные параметры:

operation=finopers

login=логин_аккаунта

password=пароль_аккаунта

[format={xml|json}]

[d1=формат даты]	Звонки с такой даты. Если не указан то с сегодня.
[d2=формат даты]	Звонки по дату. Если не указан то по сегодня.
[showchild={0|1}]	Если указан 1 то звонки выводятся и с дочерних аккаунтов.

Результирующие параметры:

finopers=массив_финансовых_операций

6.4 (attempts) Список попыток

Входные параметры:

operation=attempts

login=логин_аккаунта

password=пароль_аккаунта

[format={xml|json}]

[d1=формат даты]	Звонки с такой даты. Если не указан то с сегодня.
[d2=формат даты]	Звонки по дату. Если не указан то по сегодня.
[showchild={0|1}]	Если указан 1 то попытки выводятся и с дочерних аккаунтов.

Результирующие параметры:

attempts=массив_попыток

6.5 (calls2) Список двухплечевых звонков

Входные параметры:

operation=calls2

login=логин_аккаунта

password=пароль_аккаунта

[format={xml|json}]

[d1=формат даты] Звонки с такой даты. Если не указан то с сегодня.

[d2=формат даты] Звонки по дату. Если не указан то по сегодня.

[showchild={0|1}] Если указан 1 то звонки выводятся и с дочерних аккаунтов.

[id=значение_полученное_в_gencall]

Результирующие параметры:

calls=массив_звонков

6.6 (pbxcalls) Список pbx звонков

Входные параметры:

operation=pbxcalls

login=логин_аккаунта

password=пароль_аккаунта

[format={xml|json}]

[d1=формат даты] Звонки с такой даты. Если не указан то с сегодня.

[d2=формат даты] Звонки по дату. Если не указан то по сегодня.

Результирующие параметры:

calls=массив_звонков

6.7 (pbxinfo) Различная информация по PBX

Входные параметры:

operation=pbxinfo

login=логин_аккаунта

password=пароль_аккаунта

[format={xml|json}]

[action={info|users|departments}] Информация из PBX. По умолчанию info

Результирующие параметры:

При action=users

users=список PBX аккаунтов

При action=departments

departments=список PBX отделов

6.8 (entercabinet) Зайти в кабинет на сайте

Входные параметры:

operation=entercabinet

login=логин_аккаунта

password=пароль_аккаунта

[format={xml|json}]

Результирующие параметры:

url=Одноразовый URL для автоматического захода в клиентский интерфейс.

6.9 (webbuttons) Web кнопки

Входные параметры:

operation=webbuttons

login=логин_аккаунта

password=пароль_аккаунта

[format={xml|json}]

[action={list|add|update|delete}] Действие с кнопками. По умолчанию list

Дополнительные входные параметры при action=list

Отсутсвуют

Результирующие параметры:

buttons=Массив web кнопок.

Дополнительные входные параметры при action=add

phone=Номер или SIPID@домен

[color=Цвет] По умолчанию: #008735

[btntype=тип] По умолчанию: 2

[text=Текст кнопки]

[descr=Описание] По умолчанию: Кнопка через API

[dtmf={Y|N}] Панель донабора. По умолчанию: N

Результирующие параметры:

buttons=Массив из одной добавленной web кнопки.

cid=Идентификатор новой кнопки

Дополнительные входные параметры при action=update

cid=Идентификатор кнопки

phone=Номер или SIPID@домен

[color=Цвет] По умолчанию: #008735

[btntype=тип] По умолчанию: 2

[text=Текст кнопки]

[descr=Описание] По умолчанию: Кнопка через API

[dtmf={Y|N}] Панель донабора. По умолчанию: N

Результирующие параметры:

buttons=Массив из одной изменённой web кнопки.

cid=Идентификатор изменённой кнопки

Дополнительные входные параметры при action=delete

cid=Идентификатор кнопки

Результирующие параметры:

cid=Идентификатор удалённой кнопки

6.10 (webhook) Web hooks

После установки на адрес хука передаётся блок данных POST HTTP запросом в формате JSON. Веб хук срабатывает на активности на основном и всех дочерних аккаунтах.

Передаваемые параметры в хуке:

call_id=PBX идентификатор звонка (uuid в pbxcalls)

cid=Идентификатор звонка (cid в calls)

callee_id= Номер куда идет звонок

caller_id= АОН

created=Дата/время создания

direction=in|out Направление звонка

event_created=Дата/время события

sip_id=SIPID

state= INVITE|CONNECTED|BYE

duration=Продолжительность

Входные параметры:

operation=webhook

login=логин_аккаунта

password=пароль_аккаунта

[format={xml|json}]

[action={list|clear|set}] Действие с хуком. По умолчанию list

Дополнительные входные параметры при action=list

Отсутсвуют

Результирующие параметры:

webhooks=Массив с URL хука.

Дополнительные входные параметры при action=set

url=URL хука. Возможен только один хук на аккаунт. Повторный вызов функции перезаписывает предыдущий.

Результирующие параметры:

url=URL хука

Дополнительные входные параметры при action=clear

Отсутсвуют

Результирующие параметры:

Отсутсвуют

6.11 (genuser) Генерация нового аккаунта

Генерируется новый аккаунт с партнерской привязкой к текущему аккаунту. По умолчанию данная функция недоступна. Для включения данной функции необходимо обратиться в службу поддержки.

Входные параметры:

operation=genuser

login=логин_аккаунта

password=пароль_аккаунта

[format={xml|json}]

email=емейл аккаунта. На него в частности возможна отсылка логина/пароля

[fio=имя/фамилия]

Дополнительные входные параметры в случае генерации юридического лица:

inn=ИНН

organization=название организации

phone=контактный телефон

[kpp=КПП]

[ogrn=ОГРН]

[rs=расчетный счёт]

[ks=корреспондентский счёт]

[bik=БИК]

Результирующие параметры:

new_sip=SIPID сгенерированного клиента

new_name=логин сгенерированного клиента

[new_password=пароль если разрешено в настройках]

6.12 (getrec) Прослушивание записи разговора

Помимо прослушивания разговора по URL из функции calls возможно прослушивание звонка если известен cid или uuid звонка. Авторизация прошла успешно, то отдаётся Content-Type: audio/mpeg. В случае если запись не обнаружена, то отдаётся ошибка http 404, если нашлась, то отдаётся содержимое файла mp3.

Входные параметры:

operation=getrec

login=логин_аккаунта

password=пароль_аккаунта

cid=CID |uuid=UUID

6.13 (recordcalls) Управление записью звонков

Входные параметры:

operation=recordcalls

login=логин_аккаунта

password=пароль_аккаунта

[format={xml|json}]

[action={list|clear|set}] Управление записью. По умолчанию list

Дополнительные входные параметры при action=list

Отсутсвуют

Результирующие параметры:

incalls=Y|N Включена запись входящих звонков.

outcalls=Y|N Включена запись исходящих звонков

reccount=количество Записывать нужное количество звонков. Если 0 то записываются все

expiration=секунды Время жизни записи

child=Y|N Записывать и дочерние аккаунты

Дополнительные входные параметры при action=set

incalls=Y|N Включена запись входящих звонков.

outcalls=Y|N Включена запись исходящих звонков

[reccount=количество] Записывать нужное количество звонков. Если 0 то записываются все. По умолчанию 0

[expiration=секунды] Время жизни записи. По умолчанию неделя.

[child=Y|N] Записывать и дочерние аккаунты

Дополнительные входные параметры при action=clear

Отсутсвуют

6.14 (aninumbers) Управление аонами

Входные параметры:

operation=aninumbers

login=логин_аккаунта

password=пароль_аккаунта

[format={xml|json}]

[action={list|delete|setdefault|add|checkcode}] Управление аонами. По умолчанию list

Дополнительные входные параметры при action=list

Отсутсвуют

Результирующие параметры:

phones=Массив добавленных номеров с типом

Дополнительные входные параметры при action=delete

phone=Номер для удаления

Результирующие параметры:

phone=Удалённый номер

Дополнительные входные параметры при action=setdefault

phone=Номер для установки по умолчанию

Результирующие параметры:

phone=Номер для установки по умолчанию

Дополнительные входные параметры при action=add

phone=Номер для добавления

checktype={sms|call} Как промерять SMS или звонком. По умолчанию SMS

Результирующие параметры:

Отсутсвуют

Дополнительные входные параметры при action=checkcode

code=Код присланный в SMS или звонком

Результирующие параметры:

Отсутсвуют

6.15 (children) Управление дочерними аккаунтами

Входные параметры:

operation=children

login=логин_аккаунта

password=пароль_аккаунта

[format={xml|json}]

[action={list|add}] Управление дочерними аккаунтами. По умолчанию list

Дополнительные входные параметры при action=list

Отсутсвуют

Результирующие параметры:

accounts=Массив дочерних аккаунтов

Дополнительные входные параметры при action=add

[email=E-mail]

[fio=Имя_Фамилия]

Результирующие параметры:

accounts=Массив из одной строки с добавленным аккаунтом

6.16 (gencall) Инициация двухплечевого звонка

Входные параметры:

operation=gencall

login=логин_аккаунта

password=пароль_аккаунта

[format={xml|json}]

dstphone=Номер назначения или SIPID

[srcphone=Исходный номер или SIPID] Если не указан и есть аон по умолчанию, то используется он.

[lang={ru|en}] Язык приветствия. По умолчанию русский

[prompt=Пользовательский промпт]Для использования необходимо обратиться в службу поддержки.

6.17 (genmulticall) Инициация многоплечевого звонка

Входные параметры:

operation=genmulticall

login=логин_аккаунта

password=пароль_аккаунта

[format={xml|json}]

dstphone=Номера назначения или SIPID через запятую

[srcphone=Исходный номер или SIPID] Если не указан и есть аон по умолчанию, то используется он.

[lang={ru|en}] Язык приветствия. По умолчанию русский

6.18 (stopcall) Останов двухплечевого звонка

Входные параметры:

operation=stopcall

login=логин_аккаунта

password=пароль_аккаунта

[format={xml|json}]

id=Выходной параметр idn из функций gencall или genmulticall

6.19 (redirect) Настройка переадресации

Входные параметры:

operation=redirect

login=логин_аккаунта

password=пароль_аккаунта

[format={xml|json}]

action=get|del|set Производимая операция(посмотреть,удалить,установить)

Если операция set, то еще входные параметры:

redirtype=0|1|2 Тип переадресации(отсутсвует,полная ,нет ответа)

busy=voicemail|номер|контакт Переадресация при занято

inaccessible=voicemail|номер|контакт Переадресация при недоступно

noanswer=voicemail|номер|контакт Переадресация при нет ответа

allcalls=voicemail|номер|контакт Переадресация всех вызовов

waitanswer=0s|1s|….|1m|… Нет ответа первые …

waitanswer2=0s|1s|….|1m|… Нет ответа еще ...

Логику настройки можно посмотреть на странице в кабинете:

https://www.sipnet.ru/cabinet/do_setupemail

6.20 (report) Отчёты

Входные параметры:

operation=report

login=логин_аккаунта

password=пароль_аккаунта

type={children|directions} Тип отчёта

[format={xml|json}]

[d1=формат даты] Отчёт с такой даты. Если не указан то с сегодня.

[d2=формат даты] Отчёт по дату. Если не указан то по сегодня.

[showchild={0|1}] Если указан 1 то отчёт выводится и с дочерних аккаунтов.

Результирующие параметры:

rows=массив_строк_отчёта

6.21 (didblacklist) Чёрный список для DID

Входные параметры:

operation=didblacklist

login=логин_аккаунта

password=пароль_аккаунта

[format={xml|json}]

[action={list|add|delete}] Действие с чёрным списком

Дополнительные входные параметры при action=list

Отсутсвуют

Результирующие параметры:

list=Массив номеров.

Дополнительные входные параметры при action=add

phone=Номер

Результирующие параметры:

list=Массив номеров.

Дополнительные входные параметры при action=delete

phone=Номер

Результирующие параметры:

list=Массив номеров.

6.22 (transcribed) Текстовая расшифровка разговора

Входные параметры:

operation=transcribed

login=логин_аккаунта

password=пароль_аккаунта

[format={xml|json}]

cid=cid_звонка из функции calls, в случае если в звонке указано Transcribed=Y

Реультирующие параметры:

transcribe – расшифровка разговора, где start – смещение от начала разговора в секундах, channel — 0 или 1 стороны разговора, phrase – фраза.

7. Примеры работы с API

Примеры даны в простейшем виде без использования дополнительных библиотек и анализа ошибок.

7.1 Пример на javascript

Пример функции на javascript возвращающий баланс аккаунта:

```
function getBalance(login,pass){
 var request = new XMLHttpRequest(),
    prm = {operation:"balance",format:"json",login:login,password:pass};
 request.open('POST','https://newapi.sipnet.ru/api.php',false);
 request.send(JSON.stringify(prm));
 if (request.status!==200)return null;
 var rez=JSON.parse(request.responseText);
 return rez['balance'];
}
```

Тот же пример, но запрашивается в формате xml:

```
function getBalance(login,pass){
 var request = new XMLHttpRequest(),
    prm = {operation:"balance",format:"xml",login:login,password:pass};
 request.open('POST','https://newapi.sipnet.ru/api.php',false);
 request.send(JSON.stringify(prm));
 if (request.status!==200)return null;
 var rez = (new DOMParser).parseFromString(request.responseText,"text/xml");
 return rez.getElementsByTagName('balance')[0].childNodes[0].nodeValue;
}
```

7.2 Пример на PHP

Пример функции на PHP возвращающий баланс аккаунта:

```
function getBalance($login,$pass){
   $parm=['operation'=>'balance','format'=>'json','login'=>$login,'password'=>$pass];
   $h = curl_init('https://newapi.sipnet.ru/api.php');
   curl_setopt_array($h,[
         CURLOPT_POST                    => true,
         CURLOPT_POSTFIELDS              => json_encode($parm),
         CURLOPT_RETURNTRANSFER          => true,
         // CURLOPT_SSL_VERIFYPEER       => false,  // Не рекомендуется. Только если не настроены
сертификаты
         CURLOPT_HTTPHEADER              => ["Content-Type: application/json"]// Не обязательно
   ]);
   $response = curl_exec($h);
   $code=intval(curl_getinfo($h, CURLINFO_HTTP_CODE));
   curl_close($h);
   if ($response === false ||  $code!=200) return '';
   $response = json_decode($response, true);
   return $response['balance'];
}
```